Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende uitdrukkingen de hierna omschreven betekenissen:

1.2 **CMS Systeem**: een door Insyde ontwikkeld en aan de Opdrachtgever in licentie gegeven "content management systeem" (met de naam "Webmagiër").

1.3 **Diensten**: de door Insyde verleende diensten, zoals websiteontwikkeling, search engine optimalisatie, support- en onderhoudsdiensten, licentieverlening, hosting.

1.4 **Insyde**: Insyde B.V.

1.5 **Materiaal**: al het materiaal, van welke vorm en aard dan ook, zoals informatie, specificaties, ontwerpen, schetsen, tekeningen, beeldmateriaal, databestanden, tekstbestanden, koppelingen, vertalingen, software, dat de Opdrachtgever aan Insyde ter beschikking stelt en/of inbrengt in het kader van de uitvoering van de Diensten.

1.6 **Opdrachtgever**: de (rechts)persoon of -personen die de opdracht geeft of geven voor het uitvoeren van de Diensten.

1.7 **Werkproduct**: de resultaten van de Diensten, zoals maatwerksoftware, -applicaties, al dan niet bewegend beeldmateriaal, ontwerpen, tekeningen, concepten, alsmede op grond van de Diensten in licentie gegeven software, applicaties (zoals het CMS Systeem) en andere materialen.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Insyde, op iedere overeenkomst die door Insyde met de Opdrachtgever wordt aangegaan en op alle Diensten. Ook als de overeenkomst en/of de Diensten al zijn geëindigd en ook als Insyde bij opvolgende offertes deze algemene voorwaarden niet van toepassing verklaart, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de (resterende) rechtsverhouding met de Opdrachtgever.

2.2 Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Insyde uitdrukkelijk anders met de Opdrachtgever overeenkomt.

Artikel 3 Offertes, aanbiedingen, prijzen, kortingen

3.1 Insyde is slechts aan offertes of overige aanbiedingen gebonden indien deze door haar rechtsgeldige vertegenwoordigers zijn uitgebracht en de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen, dan wel een andere door Insyde aangegeven termijn, wordt bevestigd. Wanneer een aanvaarding afwijkt van de offerte is Insyde slechts aan de afwijking gebonden indien zij deze schriftelijk bevestigt. Als Insyde op verzoek van Opdrachtgever Diensten uitvoert zonder een offerte en/of aanvaarding daarvan wordt een overeenkomst ook geacht tot stand te zijn gekomen.

3.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief toepasselijke BTW en exclusief overige kosten, tenzij anders door Insyde aangegeven.

3.3 Als Insyde de Opdrachtgever korting geeft, geldt die korting alleen voor de betreffende offerte of Dienst en niet voor opvolgende offertes of Diensten, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met de Opdrachtgever wordt overeengekomen.

Artikel 4 Vaste prijzen, honorarium

4.1 Voor offertes en overeenkomsten waarin een vaste prijs wordt aangeboden of overeengekomen geldt lid 2 van dit artikel. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, gelden de leden 3, 4 en 5 van dit artikel.

4.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs voor de uit te voeren Diensten overeenkomen. Vaste prijzen zijn slechts bindend voor Insyde wanneer zij deze zelf uitdrukkelijk als zodanig in een offerte heeft aangeboden en de Opdrachtgever deze offerte heeft aanvaard. De vaste prijs is exclusief toepasselijke BTW, reisuren, reis- en verblijfskosten en overige verschotten en geldt alleen voor de overeengekomen Diensten. Diensten die buiten de vaste prijs vallen (meerwerk) en die worden uitgevoerd ofwel op verzoek van de Opdrachtgever ofwel als gevolg van aan de Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, worden ingevolge lid 3 in rekening gebracht. Insyde kan niet worden verplicht tot meerwerk dat niet schriftelijk door de Opdrachtgever is bevestigd.

4.3 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede tijd en het op dat moment geldende uurtarief van Insyde. Slechts indien schriftelijk een afwijkend uurtarief is overeengekomen, zal dat van toepassing zijn. Als partijen overeenkomen dat Insyde tot een bepaald aantal uren Diensten zal verrichten ("time-boxen"), kan de Opdrachtgever geen aanspraak maken op overige uit te voeren Diensten.

4.4 Eventuele kostenramingen of –inschattingen zijn exclusief BTW, reisuren, reis- en verblijfskosten en overige verschotten. Kostenramingen of –inschattingen, dan wel door Opdrachtgever opgegeven budgetten zijn niet bindend als "vaste prijs". Slechts overeenkomstig lid 2 overeengekomen vaste prijzen zijn bindend.

4.5 Bij overeenkomsten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht, tenzij in de offerte afwijkende betalingstermijnen zijn opgenomen.

4.6 Prijswijzigingen die door de hostingproviders of andere toeleveranciers van Insyde worden doorgevoerd zullen na kennisgeving door Insyde aan de Opdrachtgever worden doorberekend. Behalve bij vaste prijzen worden prijswijzigingen die het gevolg zijn van omstandigheden die van buitenaf komen na kennisgeving door Insyde aan de Opdrachtgever doorberekend. De nieuwe prijzen gelden onverkort als de Opdrachtgever de overeenkomst niet binnen tien werkdagen na de kennisgeving, dan wel de wijziging opzegt.

Artikel 5 Betaling

5.1 Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden zoals omschreven in de offerte, en altijd uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.2 Insyde behoudt zich te allen tijde het recht voor om, al dan niet volledige (i) vooruitbetaling, (ii) betaling van openstaande facturen en/of (iii) een vorm van zekerheid tot betaling van de Opdrachtgever te vragen voordat zij (verder) aanvangt met de Diensten en/of de Opdrachtgever toegang verschaft tot een Werkproduct en/of overige medewerking verleent.

5.3 Gefactureerde bedragen worden vermeerderd met de toepasselijke BTW en overige toepasselijke heffingen, belastingen en kosten.

5.4 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever onmiddellijk in verzuim, ongeacht of er sprake is van overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever dan wel van een tekortkoming aan de zijde van Insyde. De Opdrachtgever is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand, dan wel de wettelijke handelsrente indien deze hoger is, zulks tot aan de dag van algehele betaling.

5.5 Bij niet-tijdige betaling komen voorts alle redelijke door Insyde gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten voor rekening van de Opdrachtgever, met een minimum van 10% van de factuurwaarde.

5.6 In geval van niet-tijdige betaling van een factuur en/of aanvraag dan wel verlening van surseance van betaling en/of aanvraag, dan wel het uitspreken van het faillissement van de Opdrachtgever dan wel liquidatie van de Opdrachtgever, zijn alle vorderingen van Insyde op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en Insyde is vanaf dat moment bovendien gerechtigd alle Diensten alsmede overige uit te voeren prestaties op te schorten, daaronder ook begrepen het toegang verschaffen tot een Werkproduct, zonder dat daarvoor een extra handeling nodig is.

5.7 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Insyde kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

5.8 Insyde kan nimmer gehouden worden tot terugbetaling van bedragen die de Opdrachtgever heeft betaald voor reeds uitgevoerde Diensten.

Artikel 6 Uitvoeren van de Diensten

6.1 Insyde zal de Diensten naar eigen en beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Insyde heeft bij het uitvoeren van de Diensten een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat met de Opdrachtgever wordt overeengekomen. Bij zoekmachine optimalisatie (“SEO”) verbindt Insyde zich nimmer tot enig resultaat.

6.2 Insyde spant zich ervoor in eventuele opgegeven of overeengekomen termijnen voor het opleveren van bepaalde Diensten na te komen; deze termijnen zijn echter niet fataal, tenzij Insyde uitdrukkelijk schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd dat dit wel zo is. Bij (dreigende) overschrijding van een termijn spant Insyde zich ervoor in om tijdig met de Opdrachtgever een nieuwe planning te maken.

6.3 Insyde verkeert pas in verzuim nadat de Opdrachtgever een schriftelijke ingebrekestelling aan Insyde heeft gestuurd waarin voldoende gedetailleerd de (gestelde) tekortkoming is uiteengezet opdat Insyde daaraan kan voldoen, en Insyde daarnaast een – gezien de omstandigheden – redelijke termijn is gegund om die (gestelde) tekortkoming te herstellen.

6.4 Insyde verkeert niet in verzuim als de Opdrachtgever een in artikel 9 genoemde garantie schendt en de tekortkoming aan de zijde van Insyde het gevolg is van, of verband houdt met de schending van die garantie. Bij schending van een dergelijke garantie is Insyde tevens gerechtigd de Diensten op te schorten, onverminderd de overige haar toekomende rechten.

6.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Insyde het recht bepaalde Diensten te laten verrichten door derden. Eventuele algemene voorwaarden van dergelijke derden, zoals hosting providers zijn alsdan van toepassing op de betreffende Dienst.

6.6 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat al het Materiaal, waarvan Insyde aangeeft dat dit noodzakelijk is of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Insyde wordt verstrekt. Indien de Opdrachtgever het Materiaal niet tijdig aan Insyde verstrekt, heeft Insyde het recht de uitvoering van de Diensten op te schorten en / of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.7 Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen worden uitgevoerd, kan Insyde de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of daarvoor heeft betaald.

6.8 De Diensten worden in principe tijdens werkdagen en gebruikelijke kantooruren uitgevoerd; Insyde kan sommige Diensten (zoals onderhoud) echter altijd op eigen initiatief daarbuiten verlenen. Tenzij vooraf overeengekomen brengt Insyde daarvoor geen extra kosten in rekening.

Artikel 7 Wijziging overeenkomst en planning

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Diensten te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Insyde zal zich ervoor inspannen de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.

7.3 Indien de wijziging en/of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties op de overeenkomst heeft, zal Insyde zich er voor inspannen de Opdrachtgever hierover van tevoren in te lichten. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Insyde daarbij aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de prijs ten gevolge heeft.

7.4 In afwijking van het vorige lid zal Insyde geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Insyde kunnen worden toegerekend.

7.5 Als Insyde een Werkproduct ontwikkelt, wordt daarvoor met de Opdrachtgever een planning gemaakt. Insyde reserveert op basis van die planning (o.a.) middelen en capaciteit. De Opdrachtgever mag de aanvang van de werkzaamheden eenmaal tot uiterlijk zes weken voor de geplande aanvang van de werkzaamheden zonder consequenties met niet meer dan drie maanden uitstellen; bij uitstel binnen zes weken voor de geplande aanvang dient de Opdrachtgever de door Insyde gemaakte kosten te vergoeden, zulks echter altijd met een minimum van 60% van de waarde van de opdracht. Voor overige soorten uitstel van de planning is Insyde gerechtigd nadere voorwaarden te stellen voordat zij akkoord gaat met het uitstel, zoals wijziging van de overeengekomen prijs en/of naar haar keuze vergoeding van de reeds gemaakte kosten, zulks echter altijd met een minimum van 20% van de waarde van de opdracht.

Artikel 8 Oplevering ontwikkeld Werkproduct

8.1 Insyde ontwikkelt de Werkproducten op de wijze zoals omschreven in de overeenkomst. Dit kan zijn door middel van een “scrummethode”, een “watervalmethode” of een andere methode. Bij een ontwikkeltraject is een nauwe samenwerking tussen de Opdrachtgever en Insyde steeds vereist voor het welslagen van het project; dit wordt door de Opdrachtgever erkend. Insyde zal de Opdrachtgever gelegenheid geven om inbreng te geven tijdens de ontwikkeling, zonder echter dat daarbij haar zelfstandigheid als opdrachtnemer beperkt kan worden. Insyde kan niet verplicht worden een besluit te accepteren of uit te voeren als dat naar haar oordeel niet verenigbaar is met een behoorlijke uitvoering van de Diensten.

8.2 Het Materiaal dat de Opdrachtgever tijdens het ontwikkeltraject inbrengt maakt onderdeel uit van de overeenkomst; eenmaal door partijen vastgestelde specificaties zijn bindend voor de Opdrachtgever.

8.3 Het ontwikkelde definitieve Werkproduct levert Insyde op door dit “as-is”, “where-is” online beschikbaar te maken voor de Opdrachtgever en hem de benodigde inloggegevens te verschaffen; Insyde behoudt het recht voor dit te doen onder voorwaarde van betaling van eventueel nog openstaande bedragen. Tenzij anders overeengekomen kan de Opdrachtgever het opgeleverde Werkproduct gedurende twee weken testen op een niet-operationele omgeving en spant Insyde zich er gedurende die twee weken voor in om op verzoek van de Opdrachtgever eventuele door de Opdrachtgever geïdentificeerde en duidelijk omschreven fouten en/of gebreken - zijnde reproduceerbare, substantiële afwijkingen van de specificaties of eventuele technische gebreken - te herstellen. Het Werkproduct wordt te allen tijde geacht te zijn geaccepteerd door de Opdrachtgever, en de betreffende Diensten geacht te zijn afgerond, uiterlijk twee

weken na de hiervoor genoemde oplevering. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen brengt Insyde de kosten voor de werkzaamheden tijdens de testperiode in rekening overeenkomstig artikel 4 lid 3.

8.4 Insyde garandeert niet dat het Werkproduct vrij is van fouten en/of gebreken, dat het ononderbroken werkt, dat het voldoet aan alle voor de Opdrachtgever relevante wet- en/of regelgeving, noch dat het aan alle, toekomstige technische (systeem)eisen (zoals webbrowsers en/of besturingssystemen) voldoet.

8.5 Insyde is niet verplicht een CMS Systeem op te leveren tezamen met een ontwikkeld Werkproduct; dit moet uitdrukkelijk schriftelijk met Insyde worden overeengekomen. Insyde is ook niet verplicht tot het leveren van voor het gebruik en/of onderhoud van een Werkproduct benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken, noch tot dataconversie.

8.6 Insyde zal het Werkproduct (laten) hosten wanneer dit met de Opdrachtgever is overeengekomen; wanneer dat niet is overeengekomen dient de Opdrachtgever het Werkproduct zelf te (laten) hosten. Insyde zal in dat geval voor zover dat nodig is, op kosten van de Opdrachtgever (te berekenen overeenkomstig artikel 4 lid 3) medewerking verlenen aan het overzetten van het Werkproduct naar een andere server.

Artikel 9 Medewerking en verantwoordelijkheden Opdrachtgever

9.1 De Opdrachtgever staat er in verband met het uitvoeren van de Diensten voor in dat:

9.1.1 hij ten behoeve van Diensten waarbij partijen nauw samenwerken om gezamenlijk tot een Werkproduct (zoals een website) te komen (i) voldoende deskundige medewerkers (ongeacht of dit werknemers of hulppersonen zijn) beschikbaar maakt; (ii) de medewerkers tijdig de door Insyde in het kader van de ontwikkeling verzochte medewerking verlenen, inbreng geven en beslissingen nemen; (iii) medewerkers inzet die bevoegd zijn om namens de Opdrachtgever beslissingen te nemen tijdens het traject; (iv) in het geval dat medewerkers van Insyde in het kader van de uitvoering van de Diensten bij de Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, hij de redelijkerwijs verzochte medewerking verleent en faciliteiten ter beschikking stelt;

9.1.2 hij het Materiaal tijdig zal aanleveren en tevens dat het Materiaal (i) juist, volledig en actueel is, (ii) geen inbreuk maakt op (intellectuele) eigendomsrechten van derden en (iii) in overeenstemming is met de wet;

9.1.3 door verstrekking van het Materiaal aan Insyde geen geheimhoudingsverplichting wordt geschonden;

9.1.4 hij Insyde tijdig op de hoogte brengt van omstandigheden die relevant zijn in het kader van de uitvoering van de Diensten;

9.1.5 hij aan de door Insyde aangegeven technische (systeem)eisen voor het kunnen gebruiken van een Werkproduct voldoet;

9.1.6 hij ten aanzien van eventuele persoonsgegevens die Insyde in opdracht van de Opdrachtgever verwerkt, alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht neemt;

9.1.7 hij meer in het algemeen in het kader van het uitvoeren van de Diensten en het gebruik van het opgeleverde Werkproduct, alsmede de daaraan te stellen eisen, de toepasselijke wet- en regelgeving in acht neemt;

9.1.8 hij door Insyde verstrekte inloggegevens uitsluitend binnen zijn eigen onderneming zal gebruiken en derden derhalve geen toegang zal geven tot een Werkproduct;

9.1.9 hij in het algemeen de redelijkerwijs door Insyde in het kader van de uitvoering van de Diensten verzochte medewerking zal verlenen.

9.2 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beheer, waaronder de controle van de instellingen en configuraties en het gebruik van het Werkproduct. De Opdrachtgever dient zelf eventuele hulpprogrammatuur te installeren en aan te passen om eventuele benodigde interoperabiliteit te bereiken.

9.3 De Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het beveiligen van de eigen systemen en infrastructuur.

Artikel 10 Helpdesk, updates, upgrades

10.1 Insyde is niet verplicht een opgeleverd of in licentie gegeven Werkproduct te onderhouden (fouten en/of gebreken te herstellen, nieuwe versies uit te brengen, support te leveren), dit te beheren, of daar back-ups van te maken, tenzij zij zich hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk verbindt.

10.2 Alle werkzaamheden in verband met een Werkproduct na oplevering overeenkomstig artikel 8 worden overeenkomstig artikel 4 lid 3, eventueel met een voorafgaande offerte, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met de Opdrachtgever overeengekomen. Onder voornoemde werkzaamheden vallen niet de upgrades van het CMS Systeem zoals omschreven in het volgende lid en het helpdesksupport zoals omschreven in lid 4.

10.3 Als partijen overeenkomen dat de Opdrachtgever het CMS Systeem gebruikt dient de Opdrachtgever per kwartaal een vergoeding te betalen voor upgrades daarvan. Zolang de Opdrachtgever deze vergoeding

betaalt, spant Insyde zich ervoor in het CMS Systeem beschikbaar te houden en deze naar eigen inzicht continu te verbeteren en regelmatig upgrades uit te brengen; deze upgrades vallen onder de voornoemde vergoeding. Insyde kan niet gehouden worden bepaalde functionaliteiten in het CMS Systeem te wijzigingen, behouden en/of toe te voegen. Insyde bepaalt zelf of, hoe en wanneer upgrades en nieuwe versies worden doorgevoerd. Indien de Opdrachtgever besluit niet over te gaan op een nieuwe versie is Insyde, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd de onderhoudsovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken vanaf het moment dat de Opdrachtgever op de door Insyde aangegeven datum had moeten overgaan op de nieuwe versie.

10.4 Indien een nieuwe versie van het CSM Systeem door Insyde wordt uitgebracht (in de regel gebeurt dit eenmaal in de vijf jaar), zal Insyde dit tijdig aan de Opdrachtgever laten weten, en daarbij aangeven welke veranderde of nieuwe (systeem)eisen er voor die nieuwe versie zijn. Opdrachtgever dient op eigen kosten zorg te dragen voor het aanpassen van de (systeem)eisen. De door Insyde uitgevoerde werkzaamheden in verband met implementatie van de nieuwe versie worden overeenkomstig artikel 4 lid 3, eventueel met een voorafgaande offerte, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De nieuwe versie van het CMS Systeem waarop Opdrachtgever is overgegaan, wordt vanaf implementatie aangemerkt als upgrade en valt daarmee onder de in het vorige lid genoemde vergoeding.

10.5 In het geval dat (i) de Opdrachtgever de in lid 3 genoemde vergoeding niet (tijdig) betaalt, (ii) de onderhoudsovereenkomst voor upgrades van het CMS Systeem eindigt, (iii) de Opdrachtgever niet (tijdig) overgaat naar een nieuwe versie van het CMS Systeem, (iv) Insyde de broncode van het CMS Systeem aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt, en/of (v) Insyde het CSM Systeem niet meer zelf (laat) host(en) maar Opdrachtgever dit (laat) doen/t, heeft Insyde geen enkele verplichting meer ten aanzien van het CSM Systeem en Opdrachtgever onderkent dat dit ook gevolgen kan hebben voor de werking van het Werkproduct, waaronder de veiligheid daarvan.

10.6 Indien de Opdrachtgever helpdesksupport voor een Werkproduct wenst moet hiervoor een aparte supportovereenkomst tussen Opdrachtgever en Insyde worden gesloten. Het support vindt plaats onder de in de overeenkomst vermelde voorwaarden en tegen de daarin genoemde prijs. Insyde garandeert niet dat incidenten kunnen worden opgelost.

10.7 Lopende projecten hebben voorrang boven incidenteel onderhoud, tenzij anders overeengekomen.

10.8 Insyde heeft het recht om een Werkproduct tijdelijk buiten gebruik te stellen indien dit voor onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk is. De duur van dergelijke buitengebruikstellingen worden niet meegenomen in eventuele overeengekomen beschikbaarheidspercentages.

Artikel 11 Persoonsgegevens

11.1 Als Insyde in het kader van het verlenen van de Diensten persoonsgegevens verwerkt voor de Opdrachtgever, doet zij dit uitsluitend als “bewerker”. De Opdrachtgever is er te allen tijde verantwoordelijk voor dat de wet- en regelgeving in verband met die persoonsgegevens worden nageleefd. De Opdrachtgever is er in dat kader ook verantwoordelijk voor om met Insyde een bewerkersovereenkomst te sluiten. Insyde behoudt zich het recht voor om het verlenen van Diensten op te schorten totdat partijen overeenstemming hebben bereikt over de inhoud van de bewerkersovereenkomst.

11.2 Als Insyde bewerker is, zal zij zorgdragen voor geheimhouding en beveiliging van de persoonsgegevens, zulks met inachtneming van de aard van de gegevens, de aan de verwerking verbonden risico´s en kosten en de stand van de techniek; Insyde garandeert geen 100% volledige beveiliging. De Opdrachtgever draagt de kosten voor de beveiliging. Insyde spant zich ervoor in deze kosten zoveel mogelijk van tevoren aan de Opdrachtgever kenbaar te maken.

11.3 Insyde zal voorts als bewerker de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever verwerken. De kosten voor het meewerken aan verzoeken van derden in verband met de persoonsgegevens, zoals betrokkenen of overheidsinstanties, worden aan de Opdrachtgever doorberekend op basis van artikel 4 lid 3.

Artikel 12 Duur en beëindiging

12.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

12.2 Diensten die bestaan uit het ontwikkelen van een Werkproduct worden aangegaan voor de duur van de opdracht en eindigen door oplevering van het Werkproduct overeenkomstig artikel 8 lid 3. De Opdrachtgever kan de opdracht niet tussentijds opzeggen, zonder daarbij de door Insyde gemaakte kosten te vergoeden, zulks echter altijd met een minimum van 60% van de waarde van de opdracht.

12.3 De onderhoudsovereenkomsten voor upgrades van het CMS Systeem hebben een duur van een jaar en worden elk jaar stilzwijgend verlengd. De overeenkomst kan echter tussentijds worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand. Zonder afbreuk te doen aan het overige hierin bepaalde is Insyde gerechtigd

de onderhoudsovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken op te zeggen zonder daarbij tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, in het geval dat (i) de Opdrachtgever de in artikel 10 lid 3 genoemde vergoeding niet (tijdig) betaalt, (ii) de Opdrachtgever niet (tijdig) overgaat naar een nieuwe versie van het CMS Systeem, (iii) Insyde op verzoek van de Opdrachtgever de broncode van het CMS Systeem aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt, en/of (iv) Insyde het CSM Systeem niet meer zelf (laat) host(en) maar Opdrachtgever dit (laat) doen/t. Tenzij Insyde anders aangeeft is de Opdrachtgever gerechtigd na het eindigen van de onderhoudsovereenkomst het CSM Systeem te blijven gebruiken. Ten aanzien van dit voortdurende gebruik door de Opdrachtgever is het bepaalde in artikel 10 lid 4 van overeenkomstige toepassing (de Opdrachtgever gebruikt het CSM Systeem en het Werkproduct dan geheel voor eigen rekening en risico).

12.4 Contracten met betrekking tot shared hosting zijn voor onbepaalde tijd en zijn maandelijks opzegbaar. Contracten met betrekking tot dedicated server of VPS hosting hebben een minimale looptijd van 1 jaar en zijn na het verstrijken van de minimale looptijd maandelijks opzegbaar.

12.5 Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie zijn voor de duur van 1 jaar tijd en worden stilzwijgend verlengd tenzij deze uiterlijk 1 maand voor het begin van de verlenging worden opgezegd.

12.6 Insyde is gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst naar haar keuze onmiddellijk te ontbinden dan wel op te zeggen, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding en onverminderd haar rechten zoals omschreven in deze algemene voorwaarden en haar rechten op grond van de wet, in het geval dat:

12.6.1 op een aanzienlijk deel van het vermogen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd;

12.6.2 de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, dan wel hem dit wordt verleend;

12.6.3 het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd dan wel het faillissement van de Opdrachtgever wordt uitgesproken;

12.6.4 na het sluiten van de overeenkomst aan Insyde ter kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

12.6.5 Insyde de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel deze onvoldoende is;

12.6.6 de beslissende zeggenschap in de Opdrachtgever overgaat naar een derde die naar de mening van Insyde met Insyde concurrerende activiteiten verricht;

12.6.7 er sprake is van andere omstandigheden aan de zijde van de Opdrachtgever die niet een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst vormen maar waardoor in redelijkheid niet van Insyde kan worden verwacht dat zij de overeenkomst laat voortduren;

12.6.8 er sprake is van omstandigheden aan de zijde van Insyde waardoor in redelijkheid niet van haar kan worden verwacht dat zij de overeenkomst laat voortduren.

12.7 Bij het eindigen van de overeenkomst heeft Insyde het recht onmiddellijk alle Diensten te stoppen, de Opdrachtgever de toegang tot enig Werkproduct te ontzeggen en worden alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar.

12.8 Insyde zal bij het eindigen van de overeenkomst op verzoek en op kosten van de Opdrachtgever de medewerking verlenen die benodigd is voor de Opdrachtgever om gebruik te kunnen maken van het Werkproduct, echter altijd onder voorwaarde van betaling van alle openstaande bedragen, kosten en eventuele overige (schade)vergoedingen.

12.9 Bij ontbinding van de overeenkomst zijn de reeds door Insyde uitgevoerde Diensten en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen onderwerp van ongedaanmakingsverbintenissen.

Artikel 13 Geheimhouding, gebruik “case”

13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie met betrekking tot de andere partij die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De Opdrachtgever dient de “broncode” van een Werkproduct vertrouwelijk te behandelen, ongeacht of de intellectuele eigendomsrechten daarop aan de Opdrachtgever zijn overdragen.

13.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet begrepen informatie:

13.2.1 die van algemene bekendheid of openbare toegankelijkheid is, respectievelijk wordt, en deze bekendheid of toegankelijkheid niet het gevolg is van een schending van een geheimhoudingsplicht;

13.2.2 die wordt openbaar gemaakt op grond van en in overeenstemming met een wettelijke verplichting of gerechtelijke uitspraak, mits de ontvangende partij de verstrekkende partij zo spoedig mogelijk van een zodanige verplichting op de hoogte heeft gesteld en verstrekkende partij de mogelijkheid heeft gegeven openbaarmaking te voorkomen.

13.3 Insyde mag de “case” van de Opdrachtgever (waaronder de naam en het logo) gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14 (Intellectuele) eigendomsrechten, licentie, kennis

14.1 Insyde behoudt alle (intellectuele) eigendomsrechten in verband met het Werkproduct en al het daarmee samenhangende materiaal, en in verband met eventuele (overige) geleverde zaken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders met de Opdrachtgever is overeengekomen. Het voorgaande houdt onder meer in dat Insyde gerechtigd is het Werkproduct te gebruiken en voor zichzelf en/of andere opdrachtgevers aan te wenden, deze door te verkopen en de (intellectuele) eigendomsrechten daarop over te dragen aan een derde. Dit geldt ook als de Opdrachtgever voor (een deel van) het opgeleverde Werkproduct heeft betaald. De Opdrachtgever heeft geen recht op de "broncode" van een Werkproduct, tenzij Insyde zich uitdrukkelijk schriftelijk verbindt tot oplevering daarvan.

14.2 Als Insyde uitdrukkelijk schriftelijk met de Opdrachtgever overeenkomt dat zij (intellectuele) eigendomsrechten op bepaalde Werkproducten en/of zaken al dan niet gedeeltelijk aan de Opdrachtgever overdraagt, geschiedt dit altijd onder tenminste de voorwaarde van betaling voor de uitgevoerde Diensten, de gemaakte kosten en/of overige vergoedingen, zoals voor de overdracht van die rechten. Tenzij Insyde uitdrukkelijk schriftelijk anders met Opdrachtgever overeenkomt, draagt Insyde de (intellectuele) eigendomsrechten altijd slechts over na oplevering van het gehele Werkproduct. Indien en zodra de Opdrachtgever in verzuim is met betaling van voornoemde bedragen blijven de (intellectuele) eigendomsrechten bij Insyde berusten en is Insyde gerechtigd onder meer het Werkproduct te gebruiken en aan te wenden voor zichzelf en/of andere opdrachtgevers, deze door te verkopen en de (intellectuele) eigendomsrechten daarop over te dragen aan een derde.

14.3 Met uitzondering van de situatie dat Insyde de (intellectuele) eigendomsrechten op een bepaald Werkproduct aan de Opdrachtgever overdraagt zoals in het vorige lid omschreven, is een Werkproduct uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mag het niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Insyde worden verveelvoudigd, openbaargemaakt en/ of ter kennis van derden worden gebracht anders dan zoals dat volgt uit het normale gebruik (zoals een website) en zal de Opdrachtgever tevens niets doen wat schadelijk is voor de intellectuele eigendomsrechten, zoals het registreren van enig recht op eigen naam, het verwijderen van eigendomsaanduidingen, reverse-engineeren behoudens voor zover toegestaan door de wet of het toegang geven tot een Werkproduct aan een ander dan Opdrachtgever. Voor zover nodig verleent Insyde aan de Opdrachtgever een herroepelijke, beperkte, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, niet-verpandbare licentie om voor zichzelf gebruik te maken van het Werkproduct, zulks onder voorwaarde van betaling voor de uitgevoerde Diensten.

14.4 Als de Opdrachtgever inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Insyde op een Werkproduct, vormt dit tevens een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

14.5 Ongeacht of de intellectuele eigendomsrechten op een Werkproduct aan de Opdrachtgever zijn overgedragen, behoudt Insyde te allen tijde het recht de door de uitvoering van de Diensten toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

14.6 De (intellectuele) eigendomsrechten op het Materiaal blijven bij de Opdrachtgever berusten, tenzij anders overeengekomen. Voor zover nodig verleent de Opdrachtgever een licentie aan Insyde teneinde het Materiaal te gebruiken ten behoeve van de Diensten en/of het Werkproduct. Insyde heeft echter het recht bepaald Materiaal pas aan Opdrachtgever terug te geven onder voorwaarde van betaling van openstaande bedragen.

14.7 Indien partijen dat overeenkomen verleent Insyde aan de Opdrachtgever een licentie voor het gebruik van het CMS Systeem. Insyde stelt het CMS Systeem dan ter beschikking aan de Opdrachtgever door daartoe de toegangsgegevens te verschaffen – het CMS Systeem staat op een server die Insyde (laat) host(en). Indien partijen dat overeenkomen stelt Insyde de "broncode" van het CMS Systeem aan de Opdrachtgever ter beschikking. In dat geval is het in artikel 10.4 bepaalde van toepassing (de Opdrachtgever gebruikt het CSM Systeem en het Werkproduct dan geheel voor eigen rekening en risico).

Artikel 15 Klachten

15.1 Klachten over de verrichte Diensten dienen op straffe van verval door de Opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na oplevering c.q. verlening van de betreffende Diensten schriftelijk te worden gemeld aan Insyde. De Opdrachtgever dient aan te tonen dat voornoemde melding door Insyde is ontvangen.

15.2 Indien een klacht naar de mening van Insyde gegrond is zal Insyde de Diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 16 Overmacht

16.1 Onder overmacht aan de zijde van Insyde wordt in ieder geval verstaan: stroomstoringen en storingen bij een serviceprovider, storingen aan telecommunicatie-, computer-, netwerk- en/of internetfaciliteiten, werkstakingen, ziekte van personeel dat essentieel is voor de uitvoering van de Diensten, al dan niet toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers van Insyde, het handelen en/of nalaten van derden die Opdrachtgever heeft ingeschakeld in het kader van de uitvoering van de Diensten, overheidsmaatregelen.

16.2 Tijdens de overmachtssituatie worden de verplichtingen van Insyde opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Insyde niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden is iedere partij bevoegd de overeenkomst op te zeggen zonder dat er in dat geval enige verplichting tot schadevergoeding bestaat.

16.3 Indien Insyde bij het intreden van de overmacht al (gedeeltelijk) Diensten heeft uitgevoerd, of slechts gedeeltelijk Diensten kan uitvoeren is Insyde gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17 Aansprakelijkheid, vrijwaring

17.1 Bij fouten en/of gebreken in een Werkproduct gaat de aansprakelijkheid van Insyde (waaronder mede begrepen herstelverplichtingen) niet verder dan hetgeen is uiteengezet in artikel 8 lid 3.

17.2 Insyde is uitsluitend aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door werknemers belast met de bedrijfsleiding van Insyde.

17.3 Indien Insyde aansprakelijk kan worden gehouden voor schade wegens een toerekenbare tekortkoming of anderszins, is Insyde uitsluitend aansprakelijk voor de volgende schade:

17.3.1 de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;

17.3.2 de redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid;

17.3.3 de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.

17.4 Iedere aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Insyde afgesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekeringen toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekeringen mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van Insyde beperkt tot het aan Insyde voor de desbetreffende Diensten waar de schade uit voortvloeit betaalde bedrag exclusief BTW en, indien de Diensten een langere looptijd hebben, tot maximaal het bedrag exclusief BTW dat de Opdrachtgever betaalde in het kalenderjaar waarin de schadeoorzaak zich voordeed. De totale aansprakelijkheid van Insyde voor alle schadebedragen tezamen gaat echter in het geval van (i) schade door dood of letsel nooit verder dan € 100.000 en (ii) overige schade nooit verder dan € 50.000.

17.5 Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande is de aansprakelijkheid van Insyde voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verlies of beschadiging aan gegevens, schade als gevolg van aanspraken van klanten, afnemers en/of opdrachtgevers van de Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door de Opdrachtgever aan Insyde voorgeschreven zaken, materialen of vervoersmiddelen van derden, schade verband houdende met het handelen en/of nalaten van door Insyde ingeschakelde derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de Opdrachtgever aan Insyde voorgeschreven toeleveranciers te allen tijde uitgesloten.

17.6 Buiten de in lid 1 tot en met 4 van dit artikel genoemde aansprakelijkheden rust op Insyde geen aansprakelijkheid voor door de Opdrachtgever geleden schade. De in dit artikel bedoelde beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover schade het gevolg is van een bewust roekeloze of opzettelijke tekortkoming van de werknemers belast met de bedrijfsleiding van Insyde.

17.7 De personen die voor Insyde de Diensten uitvoeren, noch de personen belast met de bedrijfsleiding van Insyde zijn ooit persoonlijk aansprakelijk jegens Opdrachtgever, noch wegens eventuele fouten in de uitvoering van de Opdracht, noch wegens een eventuele onrechtmatige daad jegens de Opdrachtgever.

17.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Opdrachtgever binnen de in artikel 15 lid 1 genoemde termijn heeft geklaagd over de Diensten.

17.9 De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil ter zake of naar aanleiding van de Diensten vervalt c.q. verjaart na verloop van één jaar nadat de Opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd dan wel uiterlijk had moeten protesteren ingevolge artikel 15 lid 1.

17.10 Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande is Insyde niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
17.11 De Opdrachtgever vrijwaart en stelt Insyde schadeloos voor aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt kosten van juridische bijstand, aanspraken van afnemers, klanten en/of opdrachtgevers van de Opdrachtgever, van betrokkenen in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en boetes van overheidsinstanties, in verband met een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever dan wel een andere oorzaak die is toe te rekenen aan Opdrachtgever, zulks ook in geval van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever.
17.12 Eventuele derden waar Insyde zich voor het uitvoeren van de Diensten van bedient zijn gerechtigd zich te beroepen op de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen alsmede het vrijwaringsbeding. Insyde kan zich voorts jegens derden beroepen op de aansprakelijkheidsbeperkingen.

Artikel 18 Diverse bepalingen

18.1 Op elke overeenkomst tussen Insyde en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
18.2 Iedere partij kan een eventueel geschil voorleggen aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) voor ICT-mediation. De andere partij zal minimaal gedurende één “sessie” actief aan deze mediation deelnemen teneinde te proberen het geschil op te lossen.
18.3 De mogelijkheid om mediation te starten laat onverlet de mogelijkheid voor een partij om een geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen. In dat geval dient dit aanhangig te worden gemaakt voor de bevoegde rechter te Den Haag.
18.4 Insyde kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen. Indien de Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen de hiervoor genoemde termijn van 30 dagen; bij gebreke daarvan gelden de wijzigingen.
18.5 Insyde behoudt zicht het recht voor een discrete verwijzing naar de website van Insyde te plaatsen op een opgeleverd Werkproduct. Indien de Opdrachtgever dit niet wenst zal Insyde de verwijzing op verzoek van de Opdrachtgever van haar website verwijderen.
18.6 De Opdrachtgever zal niet tijdens de duur van de overeenkomst, noch gedurende een periode van 1 (één) jaar na het eindigen daarvan een werknemer van Insyde in dienst nemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Insyde. Insyde kan voorwaarden stellen aan een dergelijke toestemming, wat onder meer in kan houden dat de Opdrachtgever een redelijke vergoeding betaalt.
18.7 Bij tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.
18.8 Als Insyde op enig moment geen beroep doet op nakoming van één of meer bepalingen uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, heeft dit niet tot gevolg dat zij daarmee afziet van de toepasselijkheid ervan. Evenmin geeft zij daarmee te kennen dat het aan de Opdrachtgever is toegestaan één of meerdere andere bepalingen niet na te komen.
18.9 Met betrekking tot de door Insyde geleverde Diensten en eventuele overige prestaties en de betaling daarvoor door de Opdrachtgever leveren de gegevens uit de administratie van Insyde volledig bewijs op. De Opdrachtgever heeft echter het recht tegenbewijs te leveren.
18.10 De nietigheid, vernietigbaarheid dan wel andere niet-afdwingbaarheid van een bepaling uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de rechtskracht van de overige bepalingen. Insyde spant zich ervoor in binnen redelijke termijn te voorzien in een nieuwe bepaling met rechtskracht die de oorspronkelijke bedoeling zoveel mogelijk benadert.
18.11 Van deze algemene voorwaarden kan slechts door middel van schriftelijke overeenstemming tussen Insyde en de Opdrachtgever worden afgeweken.
18.12 Waar in deze algemene voorwaarden “schriftelijk” staat wordt daarmee ook bedoeld per email. Bij berichten die Insyde aan de Opdrachtgever stuurt geldt dat deze als door de Opdrachtgever ontvangen worden aangemerkt als zij het bericht aan het door de Opdrachtgever opgegeven e-mail adres heeft verstuurd en er geen “failure notice” is teruggekomen.